



Wichtige Rufnummern:

- Bei Verlust, Sperre oder Ersatz Ihrer SparkassenCard oder Kreditkarte:

Telefon 116 116

Kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und dem Mobilfunknetz innerhalb Deutschlands. Erreichbarkeit aus dem Ausland: Landesvorwahl für Deutschland ergänzt um den Sperr-Notruf (z.B. +49 116 116).*

- Reise-Notfallservices auf Auslandsreisen für Ihre MasterCard oder Visa Karte:

Telefon +49 (0) 211 536-3691*

- Im Versicherungsfall und bei Auskünften zu Versicherungsleistungen Ihrer Gold Kreditkarte:

24-Stunden-Servicehotline:

Telefon +49 (0) 211 536-3888 *

Deutsche Assistance Versicherung AG
Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf

- Bei Fragen zur Autorisierung von Kreditkartenumsätzen oder dem Verlust Ihrer MasterCard oder Visa Karte:

24-Stunden-Servicehotline:

Telefon +49 (0) 89 411 116-446*

* Anrufe aus dem Ausland sind kostenpflichtig.

Die Höhe der Gebühren richtet sich nach den Preisen des jeweiligen ausländischen Anbieters/Netzbetreibers.