

Essen, 7. März 2022

Sparkasse legt Filialen Theaterpassage und Innenstadt zusammen

Gewohnte Service- und Beratungsqualität im Stadtgebiet gesichert

Die Sparkasse Essen legt ihre Filialen Theaterpassage und Innenstadt zusammen. Für die Kunden der Filiale Theaterpassage bedeutet dies, dass sie ab dem 11. April ihre persönlichen Beraterinnen und Berater in der nur 700 Meter entfernten Filiale Innenstadt finden. „Unsere Kunden können sich auf ein großes Spezialisten-Team, das eine erstklassige individuelle Beratung vor Ort bietet, und moderne Räumlichkeiten freuen“, sagt Mirko Hoffmann, Leiter der Filiale Innenstadt.

Die Filiale Theaterpassage ist die erste von acht kleineren Filialen, die bis 2023 auf größere Standorte in der Nachbarschaft übergeleitet werden. Bereits im Oktober 2021 hatte die Sparkasse Essen angekündigt, ihr Filialnetz aufgrund des veränderten Nutzungsverhaltens der Kunden anzupassen. „Immer mehr Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte online oder per Telefon, bezahlen mit Karte oder heben Bargeld an der Supermarktkasse ab. In der Konsequenz kommen sie dadurch seltener in die Filiale. Statistisch sucht jeder Sparkassenkunde seine Filiale zu Beratungszwecken nur noch einmal im Jahr auf. Diesen Trend haben wir in der Theaterpassage in den letzten Jahren deutlich gespürt und darauf stellen wir uns jetzt ein“, erklärt Helmut Schiffer, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Essen.

Auch in Zukunft will die Sparkasse Essen ihren kommunalen Versorgungsauftrag umfassend erfüllen. Sichtbarkeit und persönliche Ansprechpartner im Stadtgebiet gehörten auch im digitalen Zeitalter zum Markenkern des Instituts. Deshalb wird die Sparkasse weiterhin flächendeckend vertreten sein und das größte Filialnetz in Essen anbieten. „Konkret bedeutet dies: Jeder Essener wird einen festen Ansprechpartner in der Sparkasse mit der gewohnten Service- und Beratungsqualität in einer akzeptablen Entfernung von deutlich weniger als fünf Kilometern erreichen können. Dabei werden wir auch den Bargeldbringenservice als Serviceleistung beibehalten“, betont Helmut Schiffer.

III. Hagen 43
45127 Essenwww.sparkasse-essen.deTelefon: 0201 103-2679/-2681
Telefax: 0201 103-2910

Neben der Vor-Ort-Betreuung bietet die Sparkasse ihren Kunden in ihrer „Filial-Familie“ eine Vielzahl von medialen und digitalen Wegen, über die sich Bankgeschäfte einfach und schnell – unabhängig von einer Filiale – erledigen lassen. So hilft bei vielen Themen beispielsweise das Team der medialen Filiale in der Zeit von 9 bis 20 Uhr (Montag bis Freitag) unter der Telefonnummer 0201 103-5000 weiter. Zudem können sich die Kunden auch per Video beraten lassen, dafür stehen qualifizierte Berater werktags von 9 bis 20 Uhr zur Verfügung.

Insbesondere einfache Serviceaufträge können die Kunden bequem per Online-Banking oder mit der Sparkassen-App erledigen. Geld überweisen, einen Dauerauftrag einrichten oder Konten anlegen – dies ist schnell und sicher auch am Computer, Tablet oder Smartphone möglich.

Öffnungszeiten der Filiale Innenstadt:

Montag und Donnerstag: 9 bis 18 Uhr

Dienstag, Mittwoch und Freitag: 9 bis 16 Uhr

Eine **persönliche Beratung** ist nach Terminvereinbarung montags bis donnerstags von 9 Uhr bis 20 Uhr und freitags von 9 bis 16 Uhr möglich.

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine Mail an:

sylvia.twiehoff@sparkasse-essen.de

nadine.steinkamp@sparkasse-essen.de