

Essen, 25. April 2022

## **Sparkasse legt Frohnhauser Filialen zusammen**

Die Sparkasse Essen legt ihre beiden Filialen in der Frohnhauser Straße zusammen. Ab dem 13. Juni finden die Kunden der Filiale Essen-West (Frohnhauser Straße 152) ihre persönlichen Beraterinnen und Berater in der 750 Meter entfernten Filiale Gervinusplatz (Frohnhauser Straße 274). „Unsere Kunden können sich auf ein engagiertes Team und eine weiterhin erstklassige individuelle Beratung vor Ort freuen. Damit ist der kurze Weg zur Sparkasse in Frohnhausen auch in Zukunft gesichert“, sagt Vorstandsvorsitzender Helmut Schiffer.

Die Filiale Essen-West ist die zweite von acht kleineren Filialen, die bis 2023 auf größere Standorte in der Nachbarschaft übergeleitet werden. Bereits im Oktober 2021 hatte die Sparkasse Essen angekündigt, ihr Filialnetz aufgrund des veränderten Nutzungsverhaltens der Kunden anzupassen. „Immer mehr Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte online oder per Telefon, bezahlen mit Karte oder heben Bargeld an der Supermarktkasse ab. In der Konsequenz kommen sie dadurch seltener in die Filiale. Statistisch sucht jeder Sparkassenkunde seine Filiale zu Beratungszwecken nur noch einmal im Jahr auf. Diesen Trend haben wir in den letzten Jahren deutlich gespürt und darauf stellen wir uns jetzt ein“, erklärt Helmut Schiffer.

Auch in Zukunft wird die Sparkasse flächendeckend vertreten sein und das größte Filialnetz in Essen anbieten. Konkret bedeutet dies: Jeder Essener wird einen Ansprechpartner in der Sparkasse mit der gewohnten Service- und Beratungsqualität in einer akzeptablen Entfernung von deutlich weniger als fünf Kilometern erreichen können. Bei Bedarf können die Kunden auch den Bargeldbring-Service der Sparkasse nutzen.

Neben der Vor-Ort-Betreuung in der stationären Filiale bietet die Sparkasse ihren Kunden eine Vielzahl von medialen und digitalen Wegen, über die sich Bankgeschäfte einfach und schnell erledigen lassen. So hilft bei vielen Themen beispielsweise das Team der medialen Filiale in der Zeit von 9 bis 20 Uhr (Montag bis Freitag) unter der Telefonnummer 0201 103-5000 weiter. Zudem können sich die Kunden auch per Video beraten lassen, dafür stehen qualifizierte Berater werktags von 9 bis 20 Uhr zur Verfügung.

III. Hagen 43  
45127 Essen[www.sparkasse-essen.de](http://www.sparkasse-essen.de)Telefon: 0201 103-2679/-2681  
Telefax: 0201 103-2910

Speziell für Geschäftskunden hat die Sparkasse Essen ein neues BusinessCenter eingerichtet. Geschäftskunden haben darüber die Möglichkeit, Serviceaufträge, beispielsweise zum Geschäftsgirokonto, zum Online-Banking und zum Zahlungsverkehr, per Telefon zu erledigen. Das BusinessCenter ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 20 Uhr unter 0201 103-2525 zu erreichen.

Serviceaufträge können die Kunden auch bequem per Online-Banking oder mit der Sparkassen-App erledigen. Geld überweisen, einen Dauerauftrag einrichten oder Konten anlegen – dies ist schnell und sicher auch am Computer, Tablet oder Smartphone möglich.

**Öffnungszeiten der Filiale Gervinusplatz:**

Montag und Donnerstag: 9 bis 13 Uhr sowie 14 bis 18 Uhr

Dienstag, Mittwoch und Freitag: 9 bis 13 Uhr sowie 14 bis 16 Uhr

Eine **persönliche Beratung** ist nach Terminvereinbarung montags bis donnerstags von 9 Uhr bis 20 Uhr und freitags von 9 bis 16 Uhr möglich.

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine Mail an:

[sylvia.twiehoff@sparkasse-essen.de](mailto:sylvia.twiehoff@sparkasse-essen.de)

[nadine.steinkamp@sparkasse-essen.de](mailto:nadine.steinkamp@sparkasse-essen.de)