

Essen, 7. Februar 2023

Sparkassen-Filialen Freisenbruch und Steele arbeiten demnächst unter einem Dach

Die Sparkasse Essen legt im März ihre Filialen Freisenbruch und Steele zusammen. Ab dem 27. März betreuen die beiden Teams ihre Kunden gemeinsam von Steele aus. „Mit einer Entfernung von 2,5 Kilometer zum ursprünglichen Standort sind wir weiterhin nah bei unseren Freisenbrucher Kunden. Sie treffen in Steele auf viele bekannte Gesichter und können sich auf die gewohnte Service- und Beratungsqualität verlassen“, betont Vorstandsvorsitzender Helmut Schiffer.

Die Filiale Freisenbruch ist die fünfte von acht kleineren Filialen, die seit Anfang 2022 auf größere Standorte in der Nachbarschaft übergeleitet werden. Bereits im Oktober 2021 hatte die Sparkasse Essen angekündigt, ihr Filialnetz aufgrund des veränderten Nutzungsverhaltens der Kunden anzupassen. Auch wenn der Trend immer weiter zum Online-Banking und zum bargeldlosen Bezahlen gehe, gehöre die Filiale auch in Zukunft zur DNA der Sparkasse. „Unsere Filialen sind wichtige und wertvolle Orte der Begegnung und des persönlichen Austausches mit unseren Kunden. Sie nutzen dort vor allem die Beratung zu komplexen Themen wie Altersvorsorge, Geld- und Wertpapieranlage oder Finanzierungslösungen“, erklärt Helmut Schiffer. Zu Beratungszwecken suchten die Kunden ihre Filiale im Durchschnitt einmal pro Jahr auf.

Mit annähernd 30 Filialen sowie rund 100 Geldautomaten stellt die Sparkasse das größte stationäre Netz in Essen bereit und sichert damit die wohnortnahe Bargeldversorgung. Konkret bedeutet dies: Alle Essener können in einer akzeptablen Entfernung von deutlich weniger als fünf Kilometern einen Ansprechpartner in der Sparkasse erreichen. Für Kunden, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, bietet die Sparkasse einen Bargeld-Bring-Service an.

Neben der Vor-Ort-Betreuung in der Filiale können die Sparkassen-Kunden eine Vielzahl von medialen und digitalen Wegen nutzen, über die sich Bankgeschäfte einfach und schnell erledigen lassen: So hilft bei vielen Themen beispielsweise das Team der medialen Filiale in der Zeit von 9 bis 20 Uhr (Montag bis Freitag) unter der Telefonnummer 0201 103-5000 weiter. Zudem können sich die Kunden auch per Video beraten lassen, dafür stehen qualifizierte Berater werktags von 9 bis 20 Uhr zur Verfügung.

III. Hagen 43
45127 Essenwww.sparkasse-essen.deTelefon: 0201 103-2679/-2681
Telefax: 0201 103-2910



Speziell für Geschäftskunden hat die Sparkasse Essen ein BusinessCenter eingerichtet. Die Kunden haben darüber die Möglichkeit, ihre Finanzangelegenheiten einfach und schnell per Telefon zu erledigen. Das BusinessCenter ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 bis 20 Uhr unter 0201 103-2525 zu erreichen.

Serviceaufträge können die Kunden auch bequem per Online-Banking oder mit der Sparkassen-App erledigen. Geld überweisen, einen Dauerauftrag einrichten oder Konten anlegen – dies ist schnell und sicher auch am Computer, Tablet oder Smartphone möglich.

III. Hagen 43
45127 Essen

www.sparkasse-essen.de

Telefon: 0201 103-2679/-2681
Telefax: 0201 103-2910