

Preis- und Leistungsverzeichnis

- **Kapitel A:**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privat- und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden
- **Kapitel C:**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privat- und Geschäftskunden

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privat- und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

1. Sparkonto

1.1 Zusendung Sparkassenbuch Portoersatz

1.2 Kennwortvereinbarung unentgeltlich

1.3 Wertstellung

• Bareinzahlung Sparkonto	Einzahlungstag
• Barauszahlung Sparkonto	Kalendertag vor der Auszahlung

1.4 S-VorsorgePlus

Förderunschädliche Beendigung (Vertragswechsel) (Vertragsbeendigung wurde durch den Kunden veranlasst)	
• Altverträge (bis 30.04.2010)	1 % vom Kapital, mind. 50,00 EUR, max. 150,00 EUR
• Neuverträge (ab 01.05.2010)	100,00 EUR
Förderschädliche Beendigung (Vertragsbeendigung wurde durch den Kunden veranlasst)	
• Altverträge (bis 30.04.2010)	1 % vom Kapital, mind. 50,00 EUR
• Neuverträge (ab 01.09.2014)	50,00 EUR
Auszahlung des Altersvorsorge-Eigenheimbetrages	100,00 EUR
Teilung im Rahmen eines Versorgungsausgleiches	100,00 EUR

2. Reisezahlungsmittel (Reiseschecks)

Ankauf/Rücknahme	
von EUR-Reiseschecks	
• Kontogutschrift	unentgeltlich
• Bareinlösung	wird nicht angeboten
von Fremdwährungsreiseschecks*	
• bis 25,00 EUR	unentgeltlich
• über 25,00 EUR	1,5 ‰, mind. 10,00 EUR

* Für Amexco-Fremdwährungsreiseschecks ist die Rücknahme entgeltfrei.

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

4. (Sonstige) Kredite

Entgeltberechnung gemäß einzelvertraglicher Vereinbarung

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privat- und Geschäftskunden
 Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

5. Wertpapiere

5.1 Depotleistungen

- **Depotpreis**

- Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren: Abrechnung und Belastung (jährlich) auf Basis des Bestandes am 31. Dezember	
- Girosammelverwahrung, Streifbandverwahrung und Wertpapierrechnung	1,6 ‰ vom Kurswert, bei Kurs unter 100 ‰ vom Nennwert
- Mindestpreis	14,90 EUR pro Depot

- **Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden**

- Manuelle Nacherstellung der Jahressteuerbescheinigung*	9,00 EUR pro Seite 3,00 EUR pro Ausdruck
- bis einschl. Steuerjahr 2008	
- ab Steuerjahr 2009	
- Duplikaterstellungen *	10,00 EUR inkl. MwSt pro Stück
- Ersatz-Ertragnisaufstellung*	7,50 EUR
- unterjährige Depotaufstellung	2,00 EUR pro Posten, mind. 20,00 EUR pro Aufstellung
- wertlose Ausbuchungen (In- und Ausland)	15,00 EUR inkl. MwSt
- Depotwecker	
- je SMS-Benachrichtigung	0,09 EUR
- je push-Benachrichtigung	0,05 EUR
- je E-Mail-Benachrichtigung	frei

*soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

- **Depotübertragung** unentgeltlich
- **Jahressteuerbescheinigung** unentgeltlich

5.2 Effektive Stücke

- Einlieferung	15,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- Erneuerung Bogen (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist)	15,00 EUR zzgl. Fremdkosten
- Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen (sofern Institut nicht Zahlstelle ist)	0,25 ‰ vom Einlösebetrag, mind. 25,00 EUR pro Gattung
- Beschaffung von Ersatzurkunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	15,00 EUR zzgl. Fremdkosten

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privat- und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

5.3 Transaktionsleistungen

- **An- und Verkauf von Wertpapieren (über inländische Börsen)**

- **Eigene Kosten**

- ◆ **Provision**

▪ Aktien, Optionsscheine, ETF	15,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Kurswert
▪ Festverzinsliche Wertpapiere	15,00 EUR zzgl. 0,50 % vom Nennwert
- Kurs bis 100 %	
- Kurs über 100 %	15,00 EUR zzgl. 0,50 % vom Kurswert
▪ Investmentfonds (Ausführung über die Fondsgesellschaft)	Ausgabe- bzw. Rücknahmepreis
▪ strukturierte Zertifikate	
- mit Kapitalgarantie	15,00 EUR zzgl. 0,50 % vom Kurswert
- ohne Kapitalgarantie	15,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Kurswert

- ◆ **Limite**

▪ Erteilung	5,00 EUR
▪ Änderung	5,00 EUR
▪ Streichung	5,00 EUR
▪ Verlängerung	5,00 EUR

- **Fremdkosten in- und ausländische Börsen, sonstige Handelsplätze**

Es fallen unterschiedliche Entgelte, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

- **Umlageentgelt**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt ein Umlageentgelt an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

- **Kapitaltransaktionen**

- Ausübung von Bezugsrechten und Optionsscheinen	15,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Kurswert
- Handel von Bezugsrechten	5,00 EUR zzgl. 1,00 % vom Kurswert
- Umtausch- / Übernahme- / Rückkaufangebot	nach Vorgabe des Angebotes

5.4 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privat- und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

6. Safes (Angabe der Jahresmieten)

Die Anmietung ist ausschließlich Inhabern von Girokonten unseres Hauses vorbehalten.

			Preise für Kunden ohne Belastungskonto in unserem Hause (Altfälle - keine Neuanmietung mehr möglich):	
Größe 1	bis	130 cm ²	29,95 EUR	44,95 EUR
Größe 2	131 bis	230 cm ²	49,95 EUR	64,95 EUR
Größe 3	231 bis	350 cm ²	64,95 EUR	89,95 EUR
Größe 4	351 bis	700 cm ²	104,95 EUR	144,95 EUR
Größe 5	701 bis	1.000 cm ²	179,95 EUR	249,95 EUR
Größe 6	1.001 bis	3.000 cm ²	279,95 EUR	379,00 EUR
Größe 7	über	3.001 cm ²	379,95 EUR	504,95 EUR

(Die Größenordnung richtet sich nach der Größe der Fachtüren; die Tiefe der Fächer bleibt unberücksichtigt.)

7. Sonstiges

7.1 Erträgnisaufstellung¹ individuell nach Aufwand

7.2 Duplikaterstellung individuell nach Aufwand
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

7.3 Bankauskunft im Auftrag des Kunden 17,85 EUR

7.4 Bankbürgschaft (Aval) gemäß einzelvertraglicher Regelung

¹Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.

B

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) **sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden**

I. Girokonten

1. Preismodelle für Privat- und Geschäftsgirokonten

S-GiroStart / -StudentenKonto

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	kostenlos für Schüler, Studenten (bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres), Auszubildende, Wehr- und Bundesfreiwilligendienstleistende*
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- MasterCard Standard	frei (StudentenKonto)
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Karten- und Schecksperrern	
- Guthabenverzinsung für Beträge bis max. 5.000,00 EUR	
Postenentgelt: (wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	frei
- Buchungen ohne Beleg	frei
- Buchungen mit Beleg	frei (S-Giro-Start) 1,50 EUR (StudentenKonto)
- Barein/-auszahlungen eigenes Konto	frei

* sofern keine regelmäßigen Gehaltseingänge vorliegen

S-GiroPlus

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	4,00 EUR
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Karten- und Schecksperrern	
Postenentgelt: (wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	
- Einzelauftrag	0,25 EUR
- Sammelauftrag je Posten	0,25 EUR
- Buchungen am SB-Terminal	0,25 EUR
- Gut- und Lastschriften	0,40 EUR
- Buchungen mit Beleg	0,50 EUR
- Barein/-auszahlungen eigenes Konto	frei

B.**Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden****SB-GiroComfort**

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	8,00 EUR
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- MasterCard Standard oder Visa Classic Karte	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Karten- und Schecksperrern	
Postenentgelt: (nur, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	frei
- Buchungen am SB-Terminal	frei
- Gut- und Lastschriften	frei
- Buchungen mit Beleg	frei
- Barein-/auszahlungen eigenes Konto	frei

SB-GiroTop

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	13,00 EUR
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- MasterCard Gold oder VisaCard Gold	
- MasterCard Standard oder VisaCard Standard	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Karten- und Schecksperrern	
- Guthabenverzinsung für Beträge über 2.500,00 EUR	
Postenentgelt: (nur, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	frei
- Buchungen am SB-Terminal	frei
- Gut- und Lastschriften	frei
- Buchungen mit Beleg	frei
- Barein-/auszahlungen eigenes Konto	frei

SB-GiroDirekt

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	3,75 EUR
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- pushTan bei Nutzung (5 pushTan pro Monat kostenlos)	0,05 EUR
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Karten- und Schecksperrern	
Postenentgelte: (nur, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	frei
- Buchungen am SB-Terminal	0,25 EUR
- Gut- und Lastschriften	frei
- Buchungen mit Beleg	1,50 EUR
- Barein-/auszahlungen eigenes Konto	frei

B

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

SB-Basiskonto (gemäß Zahlungskontengesetz)

Pauschalpreis (pro angefangenem Monat)	4,00 EUR
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Karten- und Schecksperrungen	
Postenentgelt: (wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	
- Einzelauftrag	0,25 EUR
- Sammelauftrag je Posten	0,25 EUR
- Buchungen am SB-Terminal	0,25 EUR
- Gut- und Lastschriften	0,40 EUR
- Buchungen mit Beleg	0,50 EUR
- Barein-/auszahlungen eigenes Konto	frei

SB-Geschäftsgiro

Grundentgelt (pro angefangenem Monat)	7,90 EUR
MasterCard Standard (jährlich)	30,00 EUR
Visa Classic Karte (jährlich)	30,00 EUR
Enthaltene Leistungen	
- SparkassenCard / Kundenkarte (Hauptkarte + Zweitkarte)	
- Kontoauszüge am Kontoauszugdrucker	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke ohne Sonderleistungen	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
- Kartensperren	
Preis pro Buchungsposten (ein Postenentgelt wird nur erhoben, wenn die Buchung vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgt):	
- Beauftragung mittels Online-Banking / FinTS	
- Einzelauftrag	0,10 EUR
- Sammelauftrag je Posten	0,10 EUR
- Buchungen ohne Beleg	
- eingehende Gut-/Lastschriften	0,55 EUR
- hausinterne Verrechnungsbuchungen	0,36 EUR
- Dauerauftrag	0,36 EUR
- Buchungen mit Beleg	0,55 EUR
- Überweisungen am Service-Terminal	0,10 EUR
- Dateifreigabe mittels Begleitzettel zusätzlich je Buchungsvorgang	10,00 EUR
- Barein-/auszahlungen eigenes Konto	0,55 EUR
- Verfügungen am GAA der Sparkasse Essen	0,55 EUR

SB-Währungskonto

Grundentgelt (pro angefangenem Monat)	5,00 EUR
Postenentgelt (wird nur erhoben, wenn die Buchung vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgt)	0,50 EUR

B

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

Sonstige Entgelte

Kontowecker	
- je SMS-Benachrichtigung	0,09 EUR
- je Push-Benachrichtigung	0,05 EUR
- je E-Mail-Benachrichtigung	frei

2. Kontoauszug (pro Vorgang)

• Erstellung und Bereitstellung per Kontoauszugsdrucker	unentgeltlich
• Bereitstellung/Übermittlung <u>auf Verlangen des Kunden</u> , soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)	
- per Postversand	
▪ Privatgirokonto	Porto zzgl. 0,30 EUR
▪ Geschäftsgirokonto	Porto zzgl. 0,55 EUR
▪ S-Cash-Konto	Portoersatz
- per Schließfachhinterlegung	
▪ Privatgirokonto	0,30 EUR
▪ Geschäftsgirokonto	0,55 EUR
Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen über Kontoauszugsdrucker erfolgt stets unentgeltlich.	
• Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 179 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bzw. bei mehr als 60 Umsätzen	
- Geschäftsgirokonto	Portoersatz
- S-Cash-Konto	Portoersatz
• Postversand von am Kontoauszugsdrucker 35 Tage nach Rechnungsabschluss nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bzw. bei mehr als 60 Umsätzen (Privatgirokonten)	Portoersatz
Postversand von im Elektronischen Postfach 35 Tage nach Zustellung nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bzw. bei mehr als 60 Umsätzen	
- Geschäftsgirokonto	Portoersatz
- Privatgirokonto	Portoersatz
- S-Cash-Konto	Portoersatz
• Mehrfacherstellung von Auszügen (Kunde wünscht Mehrfacherstellung über den kostenfreien Originalauszug hinaus)	Porto zzgl. 0,55 EUR

Die Sparkasse/Landesbank unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen². Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

² Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat- und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse/Landesbank³

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse/Landesbank

Sparkasse Essen
Ill. Hagen 43
45127 Essen

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:
Europäische Zentralbank, Sonnemannstr. 20, 60314 Frankfurt am Main
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Essen HRA 7029

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse/Landesbank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse/Landesbank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- dem 24. und 31. Dezember,
- Rosenmontag

Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit)

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind; nur für die Berechnung der Ausführungsfrist von Bedeutung)

- für beleghafte Zahlungen	Ende der Geschäftszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle
- für beleglose Zahlungen (ohne Online-Banking-Aufträge)	Ende der Geschäftszeit
- für beleglose Zahlungen (Online-Banking-Aufträge)	23:59 Uhr

³ Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. anzurufen. Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

**Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin**

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 12 53
53002 Bonn**

eingelegt werden.

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁴ in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁵

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

• Überweisung in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag ⁶	max. 1 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag ⁷	max. 2 Geschäftstage

• Überweisungen in anderen EWR-Währungen	
Belegloser Überweisungsauftrag ⁶	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag ⁷	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

⁴ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern

⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁷ Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel incl. Service mit SRZ

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart		Überweisungsmodalitäten				je Überweisung per Zahlschein
		je Überweisung vom Girokonto				
		beleghafte Überweisung ⁷	beleglose Überweisung ⁸	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung	
1	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Privatkunden: siehe B.I.1. „Kontopreismodelle“		per Dauerauftrag	per Eilüberweisung Kunde a) beleghaft: 20,00 EUR b) Eilüberw. durch ELKO: 10,00 EUR Nichtkunde 40,00 EUR	siehe II. 4.6
2	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	Geschäftskunden: Siehe B.I.1. „Kontopreismodelle“ und B.II.5. „Online-Banking und Electronic Banking“				
3	Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro an einen Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	Buchungspostengebühr je nach Kontopreismodell Über 25,00 EUR Gegenwert: 1,5 ‰, mind. 15,00 EUR zusätzlich		per Dauerauftrag	per Eilüberweisung zzgl. 15,00 EUR	
4	Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	zzgl. 1,0 ‰, mind. 20,00 EUR, max. 100,00 EUR bei Überweisungen mit besonderer Weisung				
<p>Hinweis zu Zeile 1-2: Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privat- und Geschäftsgirokonten“).</p>						

⁷ Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel (incl. Service mit SRZ)

⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR).

Hinweis:

Es werden die Entgelte gemäß den unter aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

d) Sonstige Entgelte

• Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	
- bei Postversand	0,95 EUR
• Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung	frei

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet:

	Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro
1	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	Privatkunden: siehe B. I. 1. „Kontopreismodelle“ Geschäftskunden: siehe B. I. 1. „Kontopreismodelle“
2	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	
3	Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	Privatkunden: siehe B. I. 1. „Kontopreismodelle“ Geschäftskunden: siehe B. I. 1. „Kontopreismodelle“ über 25,00 EUR Gegenwert zusätzlich: 1,0 ‰, mind. 15,00 EUR
4	Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	
5	Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	
<p>Hinweis zu Zeile 1-2 : Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privat- und Geschäftsgirokonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.</p>		

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁹ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹⁰ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹¹

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR).
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN).

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte

Zielland/Produkt	Entgeltregelung	
	0	1
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Entgelte gemäß B. II. 2.1.1 c) aa)	
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Entgelte gemäß B. II. 2.1.1 c) aa)	
übrige Länder / sonstige Zahlungen	Entgelte gemäß B. II. 2.1.1 c) aa) über 25,00 EUR Gegenwert: zzgl. 1,5 ‰, mind. 15,00 EUR	Entgeltregelung 0 zzgl. 1,0 ‰, mind. 20,00 EUR, max. 100,00 EUR, weitere Fremdentgelte können nachbelastet werden

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

15,00 EUR

⁹ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern

¹⁰ z. B. US-Dollar

¹¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

cc) Sonstige Entgelte

• Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	
- bei Postversand	0,95 EUR
• Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung	frei

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR).
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN).

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Höhe der Entgelte

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse/Landesbank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Entgelt in Euro
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Entgelte gemäß B. II. 2.1.2
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Entgelte gemäß B. II. 2.1.2
übrige Länder/sonstige Zahlungen	Entgelte gemäß B. II. 2.1.2 über 25,00 EUR Gegenwert: zzgl. 1,0 ‰, mind. 15,00 EUR

Aufschlag/Zusatzentgelt für Avisierung des Geldbetrages beim Begünstigten 10,00 EUR

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

3. Lastschriften

3.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte

• Lastschrifteinlösung	unentgeltlich
• Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift - per Postversand	0,95 EUR
- Bearbeitung eines Mandatswiderrufs am Tag der Belastungsbuchung	unentgeltlich
- nicht eingelöste bzw. wegen eines Erstattungsverlangens des Zahlungspflichtigen zurückzubelastende SEPA-Basis-Lastschrift	
- zahlbar bei der Sparkasse Essen	3,00 EUR
- zahlbar bei fremden Instituten	5,00 EUR zzgl. fremde Kosten

c) Einreichungsfristen

- bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften im „CORE“-Verfahren	frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift
---	--

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

3.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte

• Lastschrifteinlösung	unentgeltlich
• Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	unentgeltlich
• Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift - per Postversand	0,95 EUR
• Bearbeitung eines Mandatswiderrufs am Tag der Belastungsbuchung	unentgeltlich
- für jede nicht eingelöste SEPA-Firmen-Lastschrift	
- zahlbar bei der Sparkasse Essen	3,00 EUR
- zahlbar bei fremden Instituten	5,00 EUR zzgl. fremde Kosten

c) Einreichungsfristen

- bei Erst-, Einmal- und Folge-lastschriften	frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift
--	---

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1 Kreditkarten

Jahrespreise ¹²

• MasterCard Standard / Visa Classic Karte	
- Hauptkarte	30,00 EUR p.a.
- Zusatzkarte	24,00 EUR p.a.
PictureCard-Funktion (kundenindividuelles Kartenmotiv)	2,50 EUR p.a.
• MasterCard Gold / Visa Gold Karte	
- Hauptkarte	78,00 EUR p.a.
- Zusatzkarte	54,00 EUR p.a.
PictureCard-Funktion (kundenindividuelles Kartenmotiv)	2,50 EUR p.a.
• MasterCard Basis	
- Jugendliche /12 – 17 Jahre	15,00 EUR p.a.
- Erwachsene	30,00 EUR p.a.
PictureCard-Funktion (kundenindividuelles Kartenmotiv)	2,50 EUR p.a.
• Platinum MasterCard	
- Hauptkarte	200,00 EUR p.a.
- Zusatzkarte	150,00 EUR p.a.
• MasterCard BusinessCard	
- BusinessCard Standard	20,00 EUR p.a.
- BusinessCard Gold	66,00 EUR p.a.
PictureCard-Funktion	5,00 EUR p.a.
Firmenindividuelles Motiv	169,00 EUR einmalig zzgl. MwSt
Firmenlogo	99,00 EUR einmalig zzgl. MwSt
Smart Data Online (SDOL) Info-Service Kreditkartenumsätze	25,00 EUR einmalig zzgl. MwSt sowie 24,00 EUR p.a. SDOL- Servicepauschale zzgl. MwSt
▪ optional mit Firmenstamm Zusammenführung	35,00 EUR einmalig zzgl. MwSt

¹² Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse/Landesbank sind.

Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrags durch den Kunden erfolgt eine zeitanteilige Erstattung der Jahresgebühren.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

Sonstige Entgelte

Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen ¹³	Portoersatz
Postversand der Kreditkartenabrechnungen (auf besonderen Kundenwunsch)	0,85 EUR
Versand des Umstellungs-Auszuges im Rahmen der „Kreditkarte Online“	unentgeltlich
Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden pro Auszug (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	unentgeltlich
Sperren einer MasterCard/Visa Karte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Sperranzeige gemäß Kreditkartenbedingungen)	unentgeltlich
Zahlungen im Handel ¹⁴	
- im Inland bzw. innerhalb des EWR für Zahlungen in EUR	frei
- im Ausland (innerhalb des EWR - sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen - bzw. außerhalb des EWR)	1,5 % vom Umsatz*
Versand einer mTAN (SMS) im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobil-Telefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen.	0,09 EUR je SMS
Barauszahlung ¹⁴	siehe Ziffer II. 4.4

¹³ Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.
Kostenfreier Karteneinsatz am Geldautomaten im Ausland für max. 12 Transaktionen pro Kalenderjahr mit MasterCard Gold, „Studenten“-MasterCard (Standard/Gold), Visa Gold Karte.
Generell kostenfreie Geldautomaten-Verfügungen im Ausland mit Platinum MasterCard.
EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

* Sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

4.2 SparkassenCard und Kundenkarte

Täglicher Verfügungsrahmen ¹⁵ SparkassenCard je nach Einsatz ¹⁶ :	
- Abheben von Bargeld an eigenen Geldautomaten	1.500,00 EUR
- Abheben von Bargeld an fremden ¹⁷ Geldautomaten	1.000,00 EUR
- Einsatz an inländischen automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen	5.000,00 EUR
- Einsatz an ausländischen automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen	2.000,00 EUR
- Aufladen der Geldkarte	200,00 EUR

Täglicher Verfügungsrahmen Kundenkarte:	
- Abheben von Bargeld an eigenem Geldautomaten	nicht im Angebot

Sperrungen einer SparkassenCard auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/Kundenkarte und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.)	unentgeltlich
---	---------------

Einsatz der SparkassenCard im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen	
• im EWR ¹⁸ in EUR	unentgeltlich
• bei Zahlung in Fremdwährung	1,5 % vom Umsatz, mind. 0,80 EUR, max. 4,00 EUR
• bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR	1,5 % vom Umsatz, mind. 0,80 EUR, max. 4,00 EUR

Barauszahlung	siehe Ziffer II. 4.4
---------------	----------------------

4.3 GeldKarte

• Aufladen unserer GeldKarten	
- an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind	unentgeltlich
- an Terminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken	unentgeltlich
- an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	unentgeltlich

¹⁵ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

¹⁶ Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

¹⁷ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

¹⁸ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

4.4 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten (GA)
• mit unserer SparkassenCard	unentgeltlich	unentgeltlich
• mit unserer MasterCard	entfällt	2 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR
• mit unserer Visa Karte	entfällt	2 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern	am Schalter	am Geldautomaten
• mit SparkassenCard		
- bei teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken am Heimatsparkassenmodell	entfällt	unentgeltlich
- bei inländischen fremden Zahlungsdienstleistern in Euro	entfällt	unentgeltlich*
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR in Euro	entfällt	5,00 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern im EWR in Fremdwährung	entfällt	5,00 EUR
- bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR	entfällt	5,00 EUR
• mit Kreditkarte (MasterCard/Visa-Card)		
- im Inland und Ausland*	3 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR	2 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR**

* Ggf. werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

**Zzgl. 1,5 % für Auslandseinsatz bei Zahlungsdienstleistern innerhalb des EWR in Fremdwährung oder Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR.

AUSNAHME: - kostenfreier Karteneinsatz im Ausland für max. 12 Transaktionen pro Kalenderjahr mit MasterCard Gold, „Studenten“-MasterCard (Standard/Gold), Visa Gold Karte
- generell kostenfreie GA-Verfügungen im Ausland mit Platinum MasterCard

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung ¹⁹ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse/Landesbank ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

¹⁹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

4.6 Bareinzahlung

Bareinzahlung eigener Kunden (mit laufendem Girokonto) zugunsten Dritter	
Einzahlung auf ein Konto bei der Sparkasse Essen	10,00 EUR
Einzahlung auf ein Konto bei einem anderen Kreditinstitut	15,00 EUR

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter II. 2.1.1. b) und II. 2.2.1. a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

Bareinzahlung durch Nicht-Kunden (ohne laufendes Girokonto)	
Einzahlung auf ein Konto bei der Sparkasse Essen oder bei einem anderen Kreditinstitut	15,00 EUR

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

5. Online-Banking und Electronic Banking

5.1 Online-Banking (PIN/TAN oder FinTS)

• Bereitstellung des Online-Banking Zuganges	unentgeltlich
- Bereitstellung von Legitimationsmedien	
- Chipkarte (kontungebundene Geldkarte)	15,00 EUR
- je smsTAN *	0,09 EUR
- je pushTAN * (5 pushTan pro Monat bei Girokontomodell GiroDirekt kostenlos)	0,05 EUR
• TAN-Generator (Inhabern der Kontenmodelle S-GiroStart, S-StudentenKonto, S-GiroTop wird der Generator entgeltfrei zur Verfügung gestellt)	9,95 EUR

* Das Entgelt wird nur erhoben, wenn der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

5.2 Electronic Banking (per EBICS)

- Einrichtung: Kunden ID	unentgeltlich
- Einrichtung: zusätzliche Kunden ID	unentgeltlich
- Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV	unentgeltlich
- Grundgebühr: je Konto	mtl. 5,00 EUR*
- Einrichtung: Teilnehmer ID je Kontoinhaber	30,00 EUR zzgl. MWSt
- Änderungen je Teilnehmer und/oder Kontoinhaber	10,00 EUR zzgl. MWSt
- Teilnehmerrücksetzungen je Teilnehmer	10,00 EUR zzgl. MWSt
- Signaturkarte für elektronische Unterschrift	20,00 EUR zzgl. MWSt

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden²⁰

• Elektronische Kontoinformationen im Format SWIFT MT 940 (incl. MT 942) oder CAMT53 (incl. CAMT52)	
- pro Konto	mtl. 20,00 EUR*
• Elektronischer Kontoinformationen im Format SWIFT MT 940 oder CAMT53 zum Abruf durch Service-Rechenzentren	
- pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z.B. für DATEV	mtl. 10,90 EUR*

* Bei umsatzsteueroptierten Konten wird die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet.

²⁰ Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking

• Beauftragung mittels EBICS	
- Datenfreigabe mit elektronischer Unterschrift	unentgeltlich
- Datenfreigabe ohne elektronische Unterschrift / mit Begleitzettel je Buchungsvorgang	10,00 EUR
- pro Posten	0,10 EUR
- Eilüberweisungen mittels EBICS pro Posten	10,00 EUR
• Beauftragung mittels Datenübertragung durch Service-Rechenzentrum (z.B. DATEV)	
- Dateifreigabe im Online-Banking oder elektronische Unterschrift über EBICS	unentgeltlich
- Dateifreigabe mit Begleitzettel je Buchungsvorgang	10,00 EUR
- pro Posten	0,10 EUR

Postenentgelt wird nur erhoben, wenn die Buchung vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) **sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden**

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind unter folgender Rubrik im Internet abrufbar:

<https://www.helaba.de/de/DieHelaba/MaerkteUndAnalysen/HelabaFXReferenzkurse>
oder auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung	unentgeltlich
Scheckeinzug (Inland)	Buchungspostenentgelt gem. Kontomodell (s. Ziffer I. 1.)
Scheckvordrucke	unentgeltlich
Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	Portoersatz
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperre - Geschäftsgirokonto - Privatgirokonto	10,00 EUR unentgeltlich
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	
• ab 125.000,00 EUR	
- Kunden	200,00 EUR
• bis 125.000,00 EUR	
- Kunden	100,00 EUR
- Nichtkunden (max. bis 14.999,99 EUR)	150,00 EUR
Bereitstellung eines Bankverrechnungsschecks	
- Kunden	50,00 EUR
- Nichtkunden (max. bis 14.999,99 EUR)	90,00 EUR

Wertstellung:

• Scheckeinreichungen (Eingang vorbehalten)	
- eigenes Kreditinstitut	• Einreichung bis 11.00 Uhr: Tag der Einreichung • Einreichung nach 11.00 Uhr: 1 Geschäftstag nach dem Tag der Einreichung
- andere Essener Banken	• Einreichung bis 11.00 Uhr: 2 Geschäftstage (Geschäftsgirokonten) bzw. 1 Geschäftstag (Privatgirokonto) nach dem Tag der Einreichung • Einreichung nach 11.00 Uhr: 3 Geschäftstage (Geschäftsgirokonten) bzw. 2 Geschäftstage (Privatgirokonto) nach dem Tag der Einreichung

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privat- und Geschäftskunden

- auswärtige Institute	<ul style="list-style-type: none">• Einreichung bis 11.00 Uhr: 3 Geschäftstage (Geschäftsgirokonten) bzw. 2 Geschäftstage (Privatgirokonten) nach dem Tag der Einreichung• Einreichung nach 11.00 Uhr: 4 Geschäftstage (Geschäftsgirokonten) bzw. 3 Geschäftstage (Privatgirokonten) nach dem Tag der Einreichung
• Scheckeinlösung	Wertstellung der absendenden Stelle, sonst Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlungen (Bankorderscheck) in das Ausland ²¹

bis 25,00 EUR Gegenwert	unentgeltlich
ab 25,01 EUR Gegenwert	
- Abwicklungsentgelt zzgl.	1,5 ‰, mind. 15,00 EUR
- Scheckausstellungsentgelt	10,00 EUR
Schecksperre / Ersatzscheck	25,00 EUR zzgl. Fremdkosten

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland ²¹

bis 25,00 EUR Gegenwert	unentgeltlich
über 25,00 EUR Gegenwert	1,5 ‰, mind. 20,00 EUR
Rückschecks	1,5 ‰, mind. 25,00 EUR
Inkasso	
- Abwicklungsprovision	1,5 ‰, mind. 20,00 EUR
- Inkassoprovision	1,5 ‰, mind. 20,00 EUR
- Spesen	individuell nach Aufwand
- Rückscheck	3,0 ‰, mind. 25,00 EUR zzgl. Fremdkosten / Spesen nach Aufwand

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privat- und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind unter folgender Rubrik im Internet abrufbar:

<https://www.helaba.de/de/DieHelaba/MaerkteUndAnalysen/HelabaFXReferenzkurse>

oder auf Anfrage erhältlich.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV) anzurufen.

Das Anliegen ist schriftlich an folgende Anschrift zu richten:

**Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin**

Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die „Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV)“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Postfach 12 53
53002 Bonn**

eingelegt werden.