

Ansprechpartner bei Beschwerden und Schlichtungsstellen:

Betrifft Ihre Beschwerde die Versicherungsberatung, wenden Sie sich bitte an:

Zentrale Beschwerdestelle der Sparkasse Essen

Sparkasse Essen
Postfach 10 37 22, 45117 Essen
www.sparkasse-essen.de
E-Mail: service@sparkasse-essen.de

Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsvermittler im Zusammenhang mit der Vermittlung und Beratung von Versicherungsverträgen ist:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.

Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47, 10117 Berlin
www.dsgv.de/schlichtungsstelle

Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsunternehmen im Zusammenhang mit Vertragsangelegenheiten sind:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Telefon: (0800) 3 696 000
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)
www.versicherungsombudsmann.de
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
Telefon: (0800) 2 550 444
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)
www.pkv-ombudsmann.de
E-Mail: ombudsmann@pkv-ombudsmann.de



Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine persönliche Beratung? Wir sind gerne für Sie da – in Ihrer **Filiale**.



Telefonisch erreichen Sie uns in der Medialen Filiale montags bis freitags von 9.00–20.00 Uhr. Rufen Sie uns an: **(0201) 103 5000**.



Unter **service@sparkasse-essen.de** sind wir auch per E-Mail für Sie erreichbar. Online können Sie sich jederzeit unter **www.sparkasse-essen.de** über unsere Produkte informieren.

Informationen zu Ihrem
Versicherungsvermittler

Absicherung ist einfach.

Wenn Ihre Sparkasse
die passende Lösung bietet.



Ansprechpartner für durch uns vermittelte Versicherungsverträge ist unsere 100 %ige Tochtergesellschaft:



ProFinanz
Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen
Kennedyplatz 6
45127 Essen
Telefon: (0201) 86 86 86
Telefax: (0201) 86 86 888
Internet: www.s-profinanz.de
E-Mail: info@s-profinanz.de
Amtsgericht Essen HRB 8912



sparkasse-essen.de

Sparkasse Essen

Qualifiziert abgesichert – privat und gewerblich

Eine kompetente Beratung, die auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden eingeht, ist immer unser Ziel. Wir ermitteln Ihren Absicherungsbedarf und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen ein Absicherungskonzept, das persönlich auf Sie zugeschnitten ist.

Die Grundlage hierfür sind zuverlässige Qualitätsprodukte, ausgezeichnete Leistungen im Schadensfall und ein umfassender Kundenservice. Sprechen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gerne!

Die nachstehenden Informationen sind rechtliche Vorschriften. Wir drucken sie daher pflichtgemäß ab.

Ihre Vermittler



Sparkasse Essen



ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH
der Sparkasse Essen

Beide Unternehmen sind als Versicherungsvertreter (Mehrfachvertreter) mit der Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der IHK zu Essen, gemeldet und nach § 34 d Abs. 7 der Gewerbeordnung registriert.

Registrierungs-Nr.

Sparkasse Essen: D-AD1W-TUVPW-60

S-ProFinanz: D-WQA7-QE5MD-54

Register-Kontaktdaten

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: (0180) 60 05 85 0

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

www.vermittlerregister.info

Markt- und Informations- grundlage

Als Mehrfachvertreter ist unsere Vermittlungstätigkeit auf die nachfolgenden Versicherungsunternehmen beschränkt. Je nach Art der Versicherung erfolgt die Vermittlung nur für ein einzelnes oder mehrere Versicherungsunternehmen.

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- UKV-Union Krankenversicherung AG
- URV-Union Reiseversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Allianz Lebensversicherungs-AG
- Coface Deutschland
- neue leben Lebensversicherung AG
- neue leben Pensionskasse AG
- Credit Life AG
- RheinLand Versicherungs AG
- Sparkassen Pensionskasse AG
- Sparkassen Pensionsfonds AG

Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhält die Sparkasse Essen bzw. die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen keine Vergütung direkt vom Kunden, sondern von den jeweiligen Versicherungsunternehmen eine Abschlussprovision, die in den Versicherungsprämien enthalten ist.

Darüber hinaus können Zuwendungen der Versicherungsunternehmen auch nicht monetär sein, z. B. durch die Bereitstellung technischer Unterstützung und Informationsmaterialien oder die Durchführung von Schulungsmaßnahmen. Dabei stellen wir organisatorisch sicher, dass diese Zuwendungen Ihren Interessen als Kunde nicht entgegenstehen.

Als Vermittler überprüfen wir in regelmäßigen Abständen unsere Vertriebspartner und deren Produkte. Hierzu nutzen wir die uns von diesen zur Verfügung gestellten Informationen

sowie unabhängige Ratings (z. B. map-Report, Assekurata, Fitch-Rating). Die Auswahl eines Vertriebspartners erfolgt dann anhand seiner Kapitalstärke, des Preis-Leistungsverhältnisses des jeweiligen Produkts, der Produktmerkmale und der Qualität seines Schadensservice. Wenn wir uns für eine Zusammenarbeit mit einem Vertriebspartner entscheiden, sind wir für ihn rechtlich als Versicherungsvertreter tätig.

Die Sparkasse Essen und die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen verzeichnen keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder Kapital eines Versicherungsunternehmens. An der Sparkasse Essen und der S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen verfügt kein Versicherungsunternehmen über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder an Kapital.

Die Vermittlung von Versicherungen umfasst:

→ Registrierung

Versicherungsvermittler werden in einem zentralen Vermittlerregister registriert.

→ Erlaubnispflicht

Die gewerbsmäßige Vermittlung von Versicherungen bedarf einer Erlaubnis der IHK. Prüfungspunkte sind u. a. die Zuverlässigkeit und Sachkunde des Versicherungsvermittlers.

→ Informationen

Vor dem ersten Gespräch müssen dem Kunden wichtige, den Vermittler betreffende Informationen ausgehändigt werden.

→ Beratung

Die Beratung muss der Kundensituation und den Kundenwünschen entsprechen sowie eine Begründung der erteilten Ratschläge enthalten.

→ Dokumentation

Die Beratung und die Gründe für die Empfehlung einer bestimmten Versicherung sind zu dokumentieren.

Die Sparkasse Essen und die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen erfüllen die gesetzlichen Anforderungen für Versicherungsvermittler.